

ASEH DES01 Monitoreo de Indicadores para Resultados																																								
INDICADORES																PARAMETRIZACIÓN										PRIMER TRIMESTRE				SEGUNDO TRIMESTRE				TERCER TRIMESTRE				AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Numero del componente (solo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde (%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA organizada	Órgano Interno de Control CAASA/ Coordinadora de Planeación y Evaluación	Fin		Cumplimiento de metas y objetivos	Porcentaje de metas cumplidas durante el ejercicio fiscal 2025	El indicador mide el grado de cumplimiento de metas y objetivos	(Metas realizadas 2025/Metas programadas 2025) x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Programas Operativos Anuales	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	50%	0.5	100%	Verde	0	0	0%	0%	1	0.5	Amarillo				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA organizada	Órgano Interno de Control CAASA	Propósito		Gestión de la CAASA organizada	Numero total de hallazgos por auditoría presentados durante el ejercicio fiscal 2025	El indicador mide el grado de organización y control de la CAASA a través de las observaciones emitidas por entidades de fiscalización.	(Observaciones de auditoría 2025/Observaciones de auditoría 2024) x 100	Observaciones	Estratégico	Eficacia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Plegio de observaciones de auditoría	Decendente	80.00%	50.00%	20.00%	55.00	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	55	0	0%				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA organizada	Órgano Interno de Control CAASA	Componente	EQUIPO TECNICO ADECUADO	Equipo técnico adecuado	Total de reportes técnicos de mantenimiento realizados durante el semestre 2025	El indicador mide el porcentaje de equipo técnico adecuado con el que cuenta la CAASA.	(Equipo Técnico adecuado/Equipo técnico debidamente) x 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	No disponible	No Indisponibilizable	Reporte de revisión de los equipos técnicos	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	1	1	100%	Verde	0	0	0%	0%	1	1	Verde				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA organizada	Órgano Interno de Control CAASA	Componente	Áreas ocupadas	Áreas ocupadas	Porcentaje de plazas ocupadas en CAASA EN EL EJERCICIO FISCAL 2025	El indicador mide el porcentaje de plazas ocupadas en la CAASA	(Total de plazas/plazas ocupadas) x 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Análisis de Plazas	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	82	81	99%	Verde	82	81	99%	Verde	82	81	99%	Verde	328	162	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA organizada	Órgano Interno de Control CAASA	Actividad	EQUIPO TECNICO ADECUADO	Realizar mantenimiento preventivo	Numero de reportes de mantenimiento generados en el trimestre 2025	Mide el porcentaje de acciones que se llevan a cabo para otorgar mantenimiento preventivo a los equipos técnicos de la CAASA.	(Reporte de mantenimientos realizados/Reporte de mantenimientos programados) x 100	Reportes	Gestión	Eficiencia	Trimestral	No disponible	No Indisponibilizable	Reporte de mantenimientos	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	4.00	0.00	1	1	100%	Verde	1	1	100%	Verde	0	0	0%	0%	2	2	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA organizada	Órgano Interno de Control CAASA	Actividad	Áreas ocupadas	Ejecutar procesos de reclutamiento y selección de personal	Porcentaje total de contratos del personal realizados durante EL TRIMESTRE 2025	Mide el porcentaje de plazas cubiertas a través de procesos de reclutamiento y selección de personal que están adscritos a la CAASA.	(Proceso de reclutamiento realizados/Proceso de reclutamiento programados) x 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	No disponible	No Indisponibilizable	Numero de contratos de personal	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	1	0	0%				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con servidores públicos capacitados	Recursos Humanos/Subdirección de Administración y Finanzas	Fin		Alta productividad en el Organismo	Porcentaje de metas cumplidas por el departamento de Recursos Humanos durante el ejercicio fiscal 2025	Mide el cumplimiento de las metas programadas buscando obtener una alta productividad	(Metas realizadas 2025/metas programadas 2025) x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Programas Operativos Anuales	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	1	0	0%				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con servidores públicos capacitados	Recursos Humanos/Subdirección de Administración y Finanzas	Propósito		Conocimiento técnico y administrativo de los servidores públicos de CAASA	Porcentaje de servidores públicos capacitados durante el semestre 2025	Mide el porcentaje de servidores públicos capacitados para un mejor desempeño	(Numero de servidores públicos capacitados/Numero total de servidores públicos) x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	No disponible	No Indisponibilizable	Constancias de Capacitación	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	1	1	100%	Verde	0	0	0%	0%	2	1	Verde				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con servidores públicos capacitados	Recursos Humanos/Subdirección de Administración y Finanzas	Componente	Presencia de un Programa de capacitaciones	Presencia de un Programa de Capacitaciones.	Total de reportes capacitaciones realizados durante el trimestre 2025 en CAASA.	Indicador el cual mide el cumplimiento de las capacitaciones programadas para los servidores públicos de CAASA.	(Numero de capacitaciones realizadas/Numero de capacitaciones programadas) x 100	Reportes	Gestión	Eficacia	Trimestral	No disponible	No Indisponibilizable	Reporte de capacitaciones	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	8.00	0.00	2	2	100%	Verde	2	2	100%	Verde	2	2	100%	Verde	8	4	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con servidores públicos capacitados	Recursos Humanos/Subdirección de Administración y Finanzas	Componente	Buena distribución del capital humano	Buena distribución del capital humano en las áreas de acuerdo a los perfiles	Porcentaje de servidores públicos ubicados acorde a su perfil en CAASA en el semestre del ejercicio fiscal 2025	Indicador mide la distribución y organización del capital humano	(Numero de servidores públicos ubicados de acuerdo a su perfil/Numero total de servidores públicos) x 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	No disponible	No Indisponibilizable	Informe de distribución del Capital humano	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	81	81	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con servidores públicos capacitados	Recursos Humanos/Subdirección de Administración y Finanzas	Actividad	Presencia de un Programa de capacitaciones	Identificar las necesidades de capacitación del personal	Tasa de error capacitaciones identificadas en CAASA en el ejercicio fiscal 2025	Indicador que permite medir si todas las áreas de CAASA cuentan con la identificación de capacitaciones necesarias para el correcto desempeño de las mismas.	(Numero de áreas con identificación de necesidades de capacitación/Numero total de áreas) x 100	Formatos	Gestión	Eficiencia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Formatos de identificación de necesidades de capacitación	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	8.00	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	1	0	0%				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con servidores públicos capacitados	Recursos Humanos/Subdirección de Administración y Finanzas	Actividad	Buena distribución del capital humano	Implementar un sistema de gestión por competencias	Total de evaluaciones por competencias presentadas por el servidor público durante el trimestre del 2025	Permite medir el nivel del sistema de gestión por competencias	(Numero de evaluaciones de competencias laborales aplicadas/Numero de evaluaciones de competencias laborales programadas) x 100	Evaluaciones	Gestión	Eficiencia	Trimestral	No disponible	No Indisponibilizable	Resultados de evaluaciones de competencia laboral.	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	2.00	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	6	4	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA sin compón	Dirección General	Fin		Buena calidad en el servicio de atención a las necesidades de los usuarios que les atiende CAASA	Porcentaje de encuestas satisfacción manifestadas por parte de los usuarios en Actipon, trimestralmente en el ejercicio fiscal 2025	Mide el porcentaje de satisfacción de acuerdo al número de usuarios atendidos	(Numero de usuarios satisfechos con el servicio/Numero total de usuarios atendidos) x 100	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Trimestral	No disponible	No Indisponibilizable	Encuestas de satisfacción	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	1	1	Verde				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA sin compón	Dirección General	Propósito		Ausencia de corrupción de CAASA	Total de numero de acciones realizadas en CAASA durante el trimestre 2025	Mide el cumplimiento de las acciones en materia de anticorrupción realizadas	(Numero de acciones anticorrupción realizadas/Numero de acciones anticorrupción programadas) x 100	Informes	Estratégico	Eficacia	Trimestral	No disponible	No Indisponibilizable	Informe de resultados de la aplicación de las acciones anticorrupción	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	4.00	0.00	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	12	9	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA sin compón	Dirección General	Componente	Errogaciones autorizadas por el DG y/o JG	Presencia de supervisión en las actividades de los servidores públicos	Total de supervisiones realizadas en las actividades de los servidores públicos en CAASA durante el trimestre 2025	Indicador que permite medir el cumplimiento de las supervisiones programadas a servidores públicos de CAASA	(Supervisiones realizadas/Supervisiones programadas) x 100	Supervisiones	Gestión	Eficacia	Trimestral	No disponible	No Indisponibilizable	Reporte de supervisiones	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	8.00	0.00	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	3	3	100%	Verde	12	9	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA sin compón	Dirección General	Componente	Trámites y servicios Homologados	Trámites y servicios homologados	Numero de trámites y servicios homologados en CAASA realizados durante el ejercicio fiscal 2025	Permite medir que los trámites y/o servicios brindados en CAASA cumplan con criterios establecidos para cada uno de estos	(Numero de trámites y/o servicios homologados/Numero total de trámites y/o servicios) x 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Expedientes de los trámites o servicios brindados a usuarios	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	1	1	Verde				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA sin compón	Dirección General	Actividad	Errogaciones autorizadas por el DG y/o JG	Elaborar una planeación eficiente aplicada por flujos y responsables de áreas	Porcentaje de áreas que cuentan con programa de Programa operativo proyectados en el ejercicio fiscal 2025	Mide el porcentaje de áreas que cumplen con la elaboración de su planeación	(Numero de áreas que cuentan con su planeación/Numero total de áreas de CAASA) x 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Programas Operativos Anuales	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	1	1	Verde				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA sin compón	Dirección General	Actividad	Trámites y servicios Homologados	Implementar sistemas de mesa registral.	Total de numero de acciones de mesa registral realizadas durante el trimestre 2025	Mide el porcentaje de aplicación de acciones en materia de mesa registral	(Numero de acciones de mesa registral realizadas/Numero de acciones de mesa registral programadas) x 100	Acciones	Gestión	Eficiencia	Trimestral	No disponible	No Indisponibilizable	Sistema de Mesa Registral	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	4.00	0.00	1	1	100%	Verde	1	1	100%	Verde	1	0	0%	0%	4	3	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con infraestructura	Subdirección técnica	Fin		Conformidad social por el servicio de agua potable	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio durante el ejercicio fiscal 2025	Determina el porcentaje de ciudadanos que están satisfechos con el servicio de agua	(Numero de usuarios satisfechos con el servicio/Numero total de usuarios atendidos) x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Encuesta de satisfacción.	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	1	1	Verde				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con infraestructura	Subdirección técnica	Propósito		Eficiente infraestructura hídrica en el municipio.	Total de reportes de desconformidades generados por parte del usuario durante el ejercicio fiscal 2025.	Determina la eficiencia de la infraestructura hídrica en razón de los reportes por desconformidades.	(Numero de reportes de desconformidades 2025/Numero de reportes de desconformidades 2024) x 100	Reportes	Estratégico	Eficacia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Reportes del área técnica.	Decendente	80.00%	50.00%	20.00%	5.00	0.00	0	0	0%	FALSO	0	0	0%	FALSO	0	0	0%	FALSO	364	0	FALSO				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con infraestructura	Subdirección técnica	Componente	Subirte mantenimiento preventivo	Subirte mantenimiento preventivo.	Total de reportes de mantenimiento realizados en CAASA durante el semestre 2025	Determina los mantenimientos otorgados a la infraestructura hídrica del municipio.	(Numero de mantenimientos realizados/Numero de mantenimientos programados) x 100	Mantenimientos	Gestión	Eficiencia	Semestral	No disponible	No Indisponibilizable	Reportes del área técnica.	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	8.00	0.00	0	0	0%	0%	202	202	100%	Verde	0	0	0%	0%	263	202	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con infraestructura	Subdirección técnica	Componente	Cuidado por parte de los ciudadanos	Cuidado por parte de los ciudadanos.	Porcentaje de afectaciones a la infraestructura presentadas durante el semestre del ejercicio 2025.	Mide los daños que los ciudadanos pueden causar a la infraestructura hídrica del municipio.	(Numero de afectaciones por ciudadanos a la infraestructura/Numero total de elementos de infraestructura) x 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	No disponible	No Indisponibilizable	Reportes del área técnica.	Decendente	80.00%	50.00%	20.00%	5.00	0.00	0	0	0%	FALSO	1	1	100%	FALSO	0	0	0%	FALSO	365	365	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con infraestructura	Subdirección técnica	Actividad	Subirte mantenimiento preventivo	Adquirir equipos y herramientas	Porcentaje de adquisiciones, equipos y herramientas adquiridos en el semestre del ejercicio fiscal 2025	El indicador mide la cobertura de equipos y herramientas necesarios para los mantenimientos preventivos.	(Adquisiciones reales/adquisiciones programadas) x 100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	No disponible	No Indisponibilizable	Reporte del área de compras.	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100%	0.00	0	0	0%	0%	2	1	50%	Amarillo	0	0	0%	0%	3	1	Verde				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	CAASA con infraestructura	Subdirección técnica	Actividad	Cuidado por parte de los ciudadanos	Ofundi cultura para el cuidado de la infraestructura hídrica en las ciudades.	Total de diálisis realizadas durante el semestre del ejercicio fiscal 2025	Determina el porcentaje de eventos de diálisis que se otorga a los ciudadanos para fortalecer el uso y cuidado de la infraestructura hídrica del municipio.	(Eventos de diálisis realizados/eventos de diálisis programados) x 100	Diálisis	Gestión	Eficiencia	Semestral	No disponible	No Indisponibilizable	Informe de diálisis del área de cultura del agua.	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	24.00	0.00	0	0	0%	0%	20	12	60%	Amarillo	0	0	0%	0%	40	32	Red				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	Actipon con Agua	Subdirección técnica y Subdirección Comercial	Fin		Disminución de enfermedades gastrointestinales en comunidades	Porcentaje de reportes de enfermedades gastrointestinales reportados durante el ejercicio fiscal 2025	El indicador determina los niveles de enfermedades de origen causadas por el consumo de agua	(Reporte de enfermedades gastrointestinales 2025/Reporte de enfermedades gastrointestinales 2024) x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Reporte del sector salud municipal sobre enfermedades gastrointestinales	Decendente	80.00%	50.00%	20.00%	0.20	0.00	0	0	0%	FALSO	0	0	0%	FALSO	0	0	0%	FALSO	0	0	FALSO				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	Actipon con Agua	Subdirección técnica y Subdirección Comercial	Propósito		Accesible servicio de agua potable.	Total de tomas de servicios instaladas durante el ejercicio fiscal 2025	El indicador mide el incremento en el acceso al agua.	(Tomas de servicio instaladas 2025/Tomas de servicio instaladas 2024) x 100	Tomas de agua	Estratégico	Eficacia	Anual	No disponible	No Indisponibilizable	Reporte emitido por la Subdirección Comercial de la CAASA	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	2000.00	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%				
1. Actuar un gobierno con visión humanista	Actipon con Agua	Subdirección técnica y Subdirección Comercial	Componente	Aceptación para la firma de contratos por parte de las ciudadanas (registrar su estatus)	Aceptación para la firma de contratos por parte de las ciudadanas.	Numero de contratos de servicios generados durante el trimestre del ejercicio 2025	El indicador mide el porcentaje de incremento en la realización de contratos de agua.	(Contratos de servicio 2025/Contratos de servicio 2024) x 100	Contratos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	No disponible	No Indisponibilizable	Reporte emitido por la Subdirección Comercial de la CAASA	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	360.00	0.00	99	99	100%	Verde	90	80	89%	Verde	90	0	0%	0%	369	269	Red				

ASEH DES01 Monitoreo de Indicadores para Resultados																																					
INDICADORES																PARAMETRIZACIÓN						PRIMER TRIMESTRE				SEGUNDO TRIMESTRE				TERCER TRIMESTRE				AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO			
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (solo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde (%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo	
1. Actúan un gobierno con visión humanista.	Actopan con Agua	Subdirección Técnica y Subdirección Comercial	Componente	Presencia de redes de agua	Presencia de redes de agua.	Total de conexiones de red instaladas durante el trimestre ejecutivo fiscal 2025	El indicador mide el incremento en la instalación de redes de agua.	(Metros de redes de agua 2025)/(metros de redes de agua 2024) x 100	Metros	Gestión	Eficiencia	Trimestral	No disponible	No indispensable	Reportes del área técnica.	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	12000.00	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	169	132	Roj	
1. Actúan un gobierno con visión humanista.	Actopan con Agua	Subdirección Técnica y Subdirección Comercial	Actividad	Aceptación para la firma de contratos por parte de los ciudadanos (regular su actividad)	Promover cultura para la contribución.	Numero de difusiones realizadas durante el semestre 2025	El indicador mide los eventos de difusión para la contribución por el servicio de agua.	(Eventos de difusión realizados)/(eventos de difusión programados) x 100	Difusiones	Gestión	Eficiencia	Semestral	No disponible	No indispensable	Informe de difusiones del área de cultura del agua.	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	20.00	0.00	1	1	100%	Verde	1	1	100%	Verde	0	0	0%	0%	2	2	Roj	
1. Actúan un gobierno con visión humanista.	Actopan con Agua	Subdirección Técnica y Subdirección Comercial	Actividad	Presencia de redes de agua	Preparar la geografía para hacerla accesible.	Total de Metros cuadrados de redes de distribución realizadas durante el ejercicio fiscal 2025	El indicador mide los aspectos que son preparados para poder instalar infraestructura hídrica.	(Metros cuadrados de terreno preparados realizados)/(metros cuadrados de terreno preparado programados) x 100	Metros cuadrados.	Gestión	Eficiencia	Anual	No disponible	No indispensable	Reportes del área técnica.	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	10000.00	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	6	6	Roj	
1. Actúan un gobierno con visión humanista.	Cultura del Agua en Actopan	Cultura del Agua/Dirección General	Fin		Eficiente abastecimiento de agua	Porcentaje de abastecimiento de agua reportado en el ejercicio fiscal 2025	Mide la eficiencia en el abastecimiento de agua	(Frecuencia de abastecimiento 2025)/(Frecuencia de abastecimiento 2024) x 100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	No disponible	No indispensable	Reporte de pases	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	100.00	0.00	0	0	0%	0%	100%	1	100%	Verde	0	0	0%	0%	2	2	Roj	
1. Actúan un gobierno con visión humanista.	Cultura del Agua en Actopan	Cultura del Agua/Dirección General	Proyecto		Eficiente cuidado del agua por parte de la ciudadanía	Porcentaje de extracción de agua reportado durante el ejercicio fiscal 2025	Indicador que permite medir a través de la cantidad de extracción de agua en comparación con el año anterior la eficiencia del cuidado del agua por parte de la ciudadanía	(Cantidad de extracción en 2025)/(Cantidad de extracción 2024)x100	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Anual	No disponible	No indispensable	Reporte de la Subdirección Técnica	Descendente	80.00%	50.00%	20.00%	0.20	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0.8	0.5	Amarillo	
1. Actúan un gobierno con visión humanista.	Cultura del Agua en Actopan	Cultura del Agua/Dirección General	Componente	Presencia concierda por parte de los ciudadanos para el cuidado del agua	Presencia de conciencia por parte de la ciudadanía para el cuidado del agua	Porcentaje de recaudación reportado durante el ejercicio fiscal 2025	Indicador que mide el nivel de avance de recaudación en comparación con el año anterior	(Recaudación de 2025)/(Recaudación de 2024) x100	Porcentaje	Gestión	Economía	Anual	No disponible	No indispensable	Reportes de ingresos	Ascendente	10.00%	30.00%	50.00%	0.50	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	50	24	Roj	
1. Actúan un gobierno con visión humanista.	Cultura del Agua en Actopan	Cultura del Agua/Dirección General	Componente	Existencia de un plan de difusión de la importancia del cuidado del agua.	Existencia de un plan de difusión de la importancia del cuidado del agua	Numero de difusiones realizadas durante el trimestre 2025	Determina el cumplimiento de las acciones de difusión realizadas en materia de cultura del agua	(Número de acciones de difusión realizadas)/(Número de acciones de difusión programadas) x 100	Difusiones	Gestión	Eficacia	Trimestral	No disponible	No indispensable	Programas Operativos Anuales	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	60.00	0.00	15	11	73%	Amarillo	15	15	100%	Verde	15		0%	0%	60	38	Roj	
1. Actúan un gobierno con visión humanista.	Cultura del Agua en Actopan	Cultura del Agua/Dirección General	Actividad	Presencia concierda por parte de los ciudadanos para el cuidado del agua	Fomentar el interés en la ciudadanía para el cuidado del agua.	Numero de participantes en actividades realizadas por cultura de agua durante el semestre 2025	Mide el número de ciudadanos que se interesan en acciones para el cuidado del agua a través de su participación en los eventos o trabajos realizados	(No. de ciudadanos participantes en actividades de Cultura del agua)/(No. de ciudadanos participantes programados) x100	Participantes	Gestión	Eficacia	Semestral	No disponible	No indispensable	Lista de asistencia de actividades	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	4000.00	0.00	0	0	0%	0%	4008	4008	100%	Verde	0	0	0%	0%	8408	8504	Roj	
1. Actúan un gobierno con visión humanista.	Cultura del Agua en Actopan	Cultura del Agua/Dirección General	Actividad	Existencia de un plan de difusión de la importancia del cuidado del agua.	Capacitar a los servidores públicos del área de Cultura del Agua para la difusión y concientización de la ciudadanía	Numero de servidores públicos capacitados en tema de cultura de agua durante el ejercicio fiscal 2025	Mide el número de servidores públicos capacitados para aumentar la difusión y concientización de la ciudadanía	(No. de servidores públicos capacitados)/(No. de servidores públicos del área de Cultura del Agua) x 100	Capacitaciones	Gestión	Eficiencia	Anual	No disponible	No indispensable	Constancias de capacitación	Ascendente	49.99%	80.00%	100.00%	2.00	0.00	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	0	0	0%	0%	8	6	Roj	