DES01 Monitoreo de Indicadores para Resultados

Información del programa		Indicadores													Parametrización						Primer Trimestre				Segundo Trimestre				Tercer Trimestre				Cuarto Trimestre				Avance anual de cumplimiento		
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Planeación y Evaluación	Fin		Contribuir al fortalecimiento de la rendición de cuentas y la transparencia de la Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan	Índice Municipal de Rendición de Cuentas de Organismos Descentralizados Municipales (IMRCODM)	Mide la variación porcentual de la calificación del organismo en materia de rendición de cuentas entre el año actual y el año anterior, con el propósito de evaluar el avance o retroceso en el desempeño institucional.	(Promedio de las calificaciones del año actual - Promedio de las calificaciones del año anterior) / Promedio de las calificaciones del año anterior) * 100	Promedio	Estratégico	Eficacia	Anual	94.50	2025	Registros administrativos externos en fuentes oficiales de la ASEH	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	97.00	0	24.5	24.5	100%	Verde	49	49	100%	Verde	73.5	72.75	99%	Verde	97.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Planeación y Evaluación	Proposito		La Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan presenta un desempeño institucional eficiente mediante procesos optimizados y una coordinación interna fortalecida.	Porcentaje de cumplimiento de metas de indicadores estratégicos institucionales en el periodo	Mide el porcentaje promedio del cumplimiento de las metas establecidas para los indicadores estratégicos de la Comision de Agua y Alcantarillado de Actopan en un periodo determinado	Promedio de cumplimiento de metas de indicadores estrategicos institucionales=(Número total de indicadores estrategicos evaluados/Porcentaje de meta alcanzada por cada indicador)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	0.00	2026	Expediente de reporte de informe anual de avances de indicadores estrategicos, generado por Planeación y Evaluación, frecuencia de actualización Anual	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	24.38	98%	Verde	50	50	100%	Verde	75	75	100%	Verde	100.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Subdireccion de Administracion y Finanzas	Componente		Procesos financieros del organismo operados y registrados conforme a la normatividad aplicable	Porcentaje de procesos financieros realizados conforme a la normatividad aplicable respecto al total de procesos programados en el periodo	Mide el porcentaje de procesos financieros realizados conforme a la normatividad aplicable respecto al total de procesos programados en el periodo	Porcentaje Procesos financieros del organismo=(Procesos financieros del organismo realizados/Procesos financieros del organismo programados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Reportes financieros, presupuestales y contables, generados por el área de Finanzas, con actualización trimestral.	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	25	100%	Verde	50	50	100%	Verde	75	75	100%	Verde	100.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Subdireccion de Administracion y Finanzas	Actividad	Procesos financieros del organismo operados y registrados conforme a la normatividad aplicable	Procesar y realizar el pago de nómina al personal del organismo mediante la carga de archivos bancarios y dispersión de pagos.	Porcentaje de pagos de nómina realizados respecto al total de pagos programados en el periodo	Mide el porcentaje de pagos de nómina realizados respecto al total de pagos programados en el periodo.	Porcentaje de pagos de nómina=(Pagos realgizados/Pagos programados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Comprobantes de transferencias bancarias, reportes de dispersión de nómina, estados de cuenta y registros en sistema financiero.	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	24.38	98%	Verde	50	48.77	98%	Verde	75	73.15	98%	Verde	100.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Contratos y Recursos Materiales	Actividad	Procesos financieros del organismo operados y registrados conforme a la normatividad aplicable	Realizar procedimientos de adquisición, arrendamiento y contratación de servicios y/o materiales de Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan	Porcentaje de procedimientos de adquisición, arrendamiento y contratación de servicios y materiales realizados respecto al total de procedimientos programado en el periodo	Mide el porcentaje de procedimientos de contratación que se llevaron a cabo conforme a lo programado, reflejando el cumplimiento y eficiencia del proceso de adquisiciones.	Porcentaje de procedimientos de adquisición, arrendamiento y contratación=(procedimientos de adquisición y contratación realizados/procedimientos de adquisición y contratación programados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expedientes de procedimientos de contratación, contratos formalizados, actas de fallo y registros administrativos generados por el área de Contratos y Recursos Materiales. Periodicidad: trimestral	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	95.00	0	23.75	30.4	128%	Rojo	47.5	54.63	115%	Verde	71.25	42.75	60%	Rojo	95.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Contratos y Recursos Materiales	Actividad	Procesos financieros del organismo operados y registrados conforme a la normatividad aplicable	Controlar y actualizar del inventario de bienes muebles e insumos de la Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan	Porcentaje de inventarios de bienes muebles e insumos actualizado respecto al total de inventarios programados en el periodo	Mide el grado de cumplimiento en el control y la actualización del inventario de bienes muebles e insumos de la Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan, a fin de garantizar la disponibilidad, registro oportuno y manejo adecuado de los recursos.	Porcentaje deinventarios de bienes muebles e insumos =(inventarios actualizados realizados/inventarios actualizados programados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Reportes de inventarios, resguardos de bienes muebles, registros de almacén e inventario de control patrimonial, generados por el área de Contratos y Recursos Materiales. Frecuencia: Trimestral.	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	25	100%	Verde	50	50	100%	Verde	75	75	100%	Verde	100.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Planeación y Evaluación	Componente		Instrumentos de planeación, evaluación y transparencia cumplidos	Porcentaje de cumplimiento de los instrumentos de planeación, evaluación y transparencia respecto al total programado en el periodo	Mide el grado de cumplimiento en la elaboración, actualización, publicación y/o ejecución de los instrumentos de planeación, evaluación y transparencia establecidos en la normatividad aplicable y en el programa anual de trabajo, respecto del total de instrumentos programados en un periodo determinado	Porcentaje de cumplimiento de los instrumentos de planeación, evaluación y transparencia =(Número de instrumentos de planeación, evaluación y transparencia realizados /Número de instrumentos de planeación, evaluación y transparencia programados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expedientes de actividades para el cumplimiento de los instrumentos de planeación, evaluación y transparencia generado por Planeación y Evaluación Trimestral	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	25	100%	Verde	50	50	100%	Verde	75	75	100%	Verde	100.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Planeación y Evaluación	Actividad	Instrumentos de planeación, evaluación y transparencia cumplidos	Monitorear lod indicadores de desempeño de la Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan	Porcentaje monitoreo de indicadores de desempeño realizados respecto al total programado en el periodo	Mide el porcentaje de actividades de monitoreo de los indicadores de desempeño realizadas en relación con las actividades programadas en un periodo determinado, con el fin de evaluar el seguimiento y control del desempeño institucional	Porcentaje monitoreo de indicadores de desempeño=(Actividades de monitoreo de indicadores de desempeño realizadas /Actividades de monitoreo de indicadores de desempeño programados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expedientes de monitoreo de indicadores de desempeño realizadas, generado por Planeación y Evaluación, frecuencia de actualización Trimestral	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	25	100%	Verde	50	50	100%	Verde	75	75	100%	Verde	100.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Planeación y Evaluación	Actividad	Instrumentos de planeación, evaluación y transparencia cumplidos	Realizar actividades y gestiones para el cumplimiento del Programa Anual de Evaluación (PAE)	Porcentaje de actividades y gestiones del Programa Anual de Evaluación (PAE) realizadas respecto al total programado en el periodo	Mide el porcentaje de actividades y gestiones realizadas para el cumplimiento del Programa Anual de Evaluación (PAE) en relación con las programadas en un periodo determinado, con el fin de evaluar el avance y cumplimiento del programa.	Porcentaje de actividades y gestiones del Programa Anual de Evaluación=(Actividades y gestiones para el cumplimiento del Programa Anual de Evaluación realizadas /Actividades y gestiones para el cumplimiento del Programa Anual de Evaluación programadas)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expedientes del Programa Anual de Evaluación (PAE), informes de evaluación y registros generados por el área de Planeación y Evaluación. Periodicidad: trimestral.	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	25	100%	Verde	50	50	100%	Verde	75	75	100%	Verde	100.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Órgano Interno de Control	Componente		Programa de rendición de cuentas control interno y ética institucional de Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan cumplido	Porcentaje de cumplimiento del programa de rendición de cuentas, control interno y ética institucional respecto al total programado en el periodo	Mide el grado de cumplimiento de las acciones y actividades establecidas en el Órgano interno de Control, respecto del total de acciones programadas en un periodo determinado.	Porcentaje de cumplimiento del programa de rendición de cuentas, control interno y ética institucional =(Cumplimiento del programa de rendición de cuentas control interno y ética institucional realizado / Cumplimiento del programa de rendición de cuentas control interno y ética institucional programados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expedientes de cumplimiento del programa de rendición de cuentas, control interno y ética institucional, informes y registros generados por el Órgano Interno de Control. Periodicidad: trimestral.	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	23.75	95%	Verde	50	47.5	95%	Verde	75	71.25	95%	Verde	100.00						
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Órgano Interno de Control	Actividad	Programa de rendición de cuentas control interno y ética institucional de Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan cumplido	Realizar difusiones y capacitaciones en materia de control interno con personal de las diferentes áreas de Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan	Porcentaje de difusiones y capacitaciones en materia de control interno realizadas respecto al total programado en el periodo	Mide el grado de cumplimiento en la ejecución de las capacitaciones y actividades de difusión de control interno programadas, reflejando el nivel de sensibilización y formación del personal en esta materia.	Porcentaje de difusiones y capacitaciones =(Difusiones y capacitaciones en materia de control interno realizadas / Difusiones y capacitaciones en materia de control interno programadas)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expedientes de difusiones y capacitaciones en materia de control interno, listas de asistencia e informes generados por el Órgano de Control Interno y Autoridad Resolutora, frecuencia de actualización Trimestral	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	23.75	95%	Verde	50	47.5	95%	Verde	75	71.25	95%	Verde	100.00						

DES01 Monitoreo de Indicadores para Resultados

Información del programa		Indicadores														Parametrización						Primer Trimestre				Segundo Trimestre				Tercer Trimestre				Cuarto Trimestre				Avance anual de cumplimiento		
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (solo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Órgano Interno de Control	Actividad	Programa de rendición de cuentas control interno y ética institucional de Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan cumplido	Verificar la presentación de declaraciones patrimoniales de tipo modificación por parte de personas servidoras públicas de Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan	Porcentaje de personas servidoras públicas que presentan su declaración patrimonial de tipo modificación respecto al total de personas obligadas en el periodo	Mide el cumplimiento en la presentación de las declaraciones patrimoniales de modificación por parte de las personas servidoras públicas, asegurando transparencia y actualización de su información patrimonial.	Porcentaje de personas servidoras públicas que presentan su declaración patrimonial =(Personas servidoras públicas que realizan su declaración patrimonial de tipo modificación realizadas/Personas servidoras públicas que se programan para realizar su declaración patrimonial de tipo modificación programadas)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expedientes de declaraciones patrimoniales presentadas por personas servidoras públicas del organismo, generado por Órgano Interno de Control, frecuencia de actualización anual	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	25	100%	Verde	50	49.38	99%	Verde	75	75	100%	Verde	100.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Fortalecimiento Institucional CAASA	Órgano Interno de Control	Actividad	Programa de rendición de cuentas control interno y ética institucional de Comisión de Agua y Alcantarillado de Actopan cumplido	Realizar acciones para el cumplimiento del código de ética y de conducta de la comisión de agua y alcantarillado de Actopan	Porcentaje de acciones para el cumplimiento del código de ética y de conducta realizadas respecto al total programado en el periodo	Mide el grado de cumplimiento en la ejecución de las acciones planificadas para garantizar el respeto y la aplicación efectiva del Código de Ética y Conducta Municipal dentro de la institución.	Porcentaje de acciones para el cumplimiento del código de ética y de conducta =(Acciones para el cumplimiento del código de ética y de conducta municipal realizadas/Acciones para el cumplimiento del código de ética y de conducta municipal programadas)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expedientes de acciones para el cumplimiento de código de ética y de conducta, informes y registros generado por Control interno, frecuencia de actualización Trimestral	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	25	100%	Verde	50	50	100%	Verde	75	75	100%	Verde	100.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Planeación y Evaluación	Fin		Contribuir a mejorar de la calidad de vida de la población del municipio de Actopan mediante el acceso eficiente al servicio de agua potable.	Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas sin agua entubada	Mide proporción de la población del municipio de Actopan Hidalgo que cuenta con el acceso al servicio de agua potable respecto al total de la población del municipio.	Porcentaje de ocupantes en viviendas particulares habitadas sin agua entubada =(Ocupantes en viviendas particulares habitadas sin agua entubada/Población total del municipio de Actopan)*100	Porcentaje	Estrategico	Eficacia	Anual	4436.00	2026	Reportes de cobertura del servicio elaborados por CAASA y estadisticas CONAPO. Frecuencia de actualización Anual	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	95.00	0	23.75	23.75	100%	Verde	47.5	47.5	100%	Verde	71.25	71.25	100%	Verde	95.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Planeación y Evaluación	Proposito		La población del municipio de Actopan recibe un servicio de agua potable eficiente y de calidad.	Porcentaje de personas satisfechas con el servicio de agua potable en el municipio de Actopan Hidalgo.	Mide el nivel de satisfacción respecto a la calidad del servicio de agua potable proporcionado en el municipio de Actopan Hidalgo, en relación con el total de usuarios encuestados	Porcentaje de personas satisfechas con el servicio de agua potable =(Número de personas satisfechas con el servicio de agua /Total de personas encuestadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	no disponible	2026	Informes de resultados de encuestas de satisfacción aplicadas a usuarios del servicio de agua potable y reportes estadísticos generados por CAASA	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	95.00	0	23.75	23.75	100%	Verde	47.5	47.5	100%	Verde	71.25	71.25	100%	Verde	95.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Subdireccion de Area Tecnica	Componente		Infraestructura de agua potable mantenida y en condiciones optimas de operación	Porcentaje de infrastructura hidráulica mantenida en condiciones óptimas de operación respecto al total programado en el periodo	Mide el grado de cumplimiento en el mantenimiento de la infraestructura hidráulica programada, con el fin de asegurar su óptima operación y funcionamiento.	Porcentaje de infraestructura hidráulica mantenida =(Infraestructura hidráulica mantenida en condiciones óptimas de operación/ Total de infraestructura hidráulica programada para mantenimiento)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expediente y ordenes de trabajo de los mantenimientos correctivo y preventivo realizados por el personal operativo de CAASA	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	95.00	0	23.75	23.93	101%	Verde	47.5	47.5	100%	Verde	71.25	63.62	89%	Verde	95.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Subdireccion de Area Tecnica	Actividad	Infraestructura de agua potable mantenida y en condiciones optimas de operación	Dar mantenimiento a la infraestructura hidráulica	Porcentaje de mantenimientos realizados a pozos y tanques elevados respecto a los programados en el periodo	Mide el grado de cumplimiento en la realización de mantenimientos programados a pozos y tanques elevados, con el fin de asegurar su adecuada operación.	Porcentaje de mantenimientos realizados a pozos y tanques elevados =(Número de mantenimientos realizados a pozos y tanques elevados / Total de mantenimientos programados a pozos y tanques elevados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Bitácoras y ordenes de trabajos de mantenimiento a pozos y tanques elevados	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	62.5	250%	Rojo	50	50	100%	Verde	75	75	100%	Verde	100.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Subdireccion de Area Tecnica	Actividad	Infraestructura de agua potable mantenida y en condiciones optimas de operación	Detectar y Reparar de fugas en la red de agua potable realizadas para reducir perdidas del recurso hídrico	Porcentaje de fugas detectadas y reparadas en la red de agua potable respecto al total de fugas programadas a atender en el periodo	Mide el grado de atención y reparación de fugas en la red de agua potable en relación con las fugas reportadas, con el fin de reducir pérdidas de agua y mejorar la eficiencia del sistema.	Porcentaje de fugas detectadas y reparadas=(Número de fugas de agua reparadas /Total de fugas reportadas)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Reportes de atención de fugas, ordenes de trabajo y registros de CAASA	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	95.00	0	23.75	22.84	96%	Verde	47.5	44.18	93%	Verde	71.25	63.11	89%	Verde	95.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Subdireccion de Area comercial	Componente		Contratos de servicios de agua potable formalizados para la incorporación de nuevos usuarios al padrón del organismo	Porcentaje de contratos de servicios de agua potable formalizados respecto al total de solicitudes de contratación proyectadas en el periodo	Mide el porcentaje de contratos de servicios de agua potable formalizados respecto al total de solicitudes de contratación proyectadas en el periodo, con el fin de evaluar la capacidad del organismo para incorporar nuevos usuarios al padrón	Porcentaje de contratos de servicios de agua potable formalizados=(Número de contratos de servicios de agua potable formalizados /Número de contratos de servicios de agua potable proyectados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Expedientes de contratación, padrón de usuarios actualizado, con actualización trimestral	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	95.00	0	23.75	14.71	62%	Rojo	47.5	28.05	59%	Rojo	71.25	46.14	65%	Rojo	95.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Subdireccion de Area comercial	Actividad	Contratos de servicios de agua potable formalizados para la incorporación de nuevos usuarios al padrón del organismo	Instalar medidores de agua potable a nuevos contratos de tarifas medidas para el control del consumo	Porcentaje de medidores de agua potable instalados respecto al total de instalaciones programadas en el periodo	Mide el grado de cumplimiento en la instalación de medidores de agua potable conforme a lo programado, con el fin de mejorar el control y medición del consumo del servicio	Porcentaje de medidores de agua potable instalados=(Número de medidores instalados/Total de medidores programados para instalación)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Contratos de usuarios con tarifa medida, órdenes de instalación y reportes de colocación de medidores	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	26.25	105%	Verde	50	30.5	61%	Rojo	75	105.63	141%	Fuera de rango	100.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Subdireccion de Area comercial	Actividad	Contratos de servicios de agua potable formalizados para la incorporación de nuevos usuarios al padrón del organismo	Realizar las lecturas de medidores manera periódica para realizar el cobro oportuno del servicio	Porcentaje de lecturas de los medidores respecto al total de lecturas programadas en el periodo	Mide el grado de cumplimiento en la realización de lecturas periódicas de medidores de agua potable conforme a lo programado, con el fin de garantizar el cobro oportuno del servicio.	Porcentaje de lecturas de los medidores=(Número de lecturas de medidores realizadas/Total de lecturas de medidores programadas)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Registros de lecturas de medidores realizadas y padrón de usuarios con servicio medido	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	25.96	104%	Verde	50	51.15	102%	Verde	75	77.94	104%	Verde	100.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Enlace Interinstitucional Y Cultura del Agua	Componente		Población concientizada en el uso responsable del recurso hídrico mediante acciones de cultura del agua	Porcentaje de población atendida con acciones de cultura del agua respecto a la población objetivo en el periodo	Mide el grado de cobertura de las acciones de cultura del agua en la población objetivo, con el fin de fomentar el uso responsable del recurso hídrico.	Porcentaje de población atendida con acciones de cultura del agua=(Número de personas atendidas con acciones de cultura del agua/Total de población objetivos)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Reportes de actividades, listas de asistencia y evidencia fotográfica del área de Cultura del Agua. Frecuencia de actualización trimestral.	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	90.00	0	22.5	22.87	102%	Verde	45	11.25	25%	Rojo	67.5	8.15	12%	Rojo	90.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Enlace Interinstitucional Y Cultura del Agua	Actividad	Población concientizada en el uso responsable del recurso hídrico mediante acciones de cultura del agua	Implementar pláticas de cultura del agua en instituciones educativas para fomentar el uso responsable del recurso hídrico.	Porcentaje de asistentes a pláticas de cultura del agua en instituciones educativas respecto al total de asistentes programados en el periodo	Mide el porcentaje de asistentes a las pláticas de cultura del agua en instituciones educativas respecto al total de asistentes programados en el periodo, con el fin de fomentar el uso responsable del recurso hídrico	Porcentaje de asistentes a platicas de cultura del agua=(Número de asistentes registrados en pláticas realizadas en instituciones educativa/Número de asistentes programados en pláticas realizadas en instituciones educativa)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Listas de asistencia de pláticas, material de difusión y reporte de actividades de los eventos.	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	90.00	0	22.5	22.87	102%	Verde	45	11.25	25%	Rojo	67.5	8.17	12%	Rojo	90.00							
Eje 1. Actopan un gobierno con visión humanista	Agua potable: Operación y Suministro	Enlace Interinstitucional Y Cultura del Agua	Actividad	Población concientizada en el uso responsable del recurso hídrico mediante acciones de cultura del agua	Participar en eventos culturales del municipio mediante actividades de cultura del agua	Porcentaje de eventos culturales del municipio con participación en actividades de cultura del agua respecto al total de eventos programados en el periodo	Mide el grado de participación en eventos culturales del municipio mediante actividades de cultura del agua conforme a lo programado, con el fin de ampliar el alcance de la concientización en la población	Porcentaje de eventos culturales del municipio con participación en actividades de cultura del agua=(Número de eventos culturales del municipio con participación en actividades de cultura del agua /Total de eventos culturales programados)*100	Porcentaje	Gestion	Eficacia	Trimestral	no disponible	2026	Reportes de participación en eventos, evidencia fotografica, material de difusión y publicaciones en redes sociales oficiales	Ascendente	<65%	<75% & >=65%	<=120% & >=75%	100.00	0	25	25	100%	Verde	50	50	100%	Verde	75	0	0%	Rojo	100.00							