



JOSÉ ADRIAN CHAVEZ CRUZ

PERFIL PROFESIONAL

Experiencia de 5 años en atención al cliente, manejo de grupos de personas, organización, manejo, elaboración de expedientes, publicidad y manejo de redes sociales.
Además 8 años en colocación e instalación de equipos de audio.



Nicolas Bravo, Col. El
Cerrito
Actopan, Hidalgo. 42505



772-181-1872



Ac400613@gmail.com

20 de mayo de 2023- actual

Dueño • encargado • pollerías Chávez

- Manejo de negocio en venta y distribución de pollo fresco.

21 de febrero del 2020- Actual.

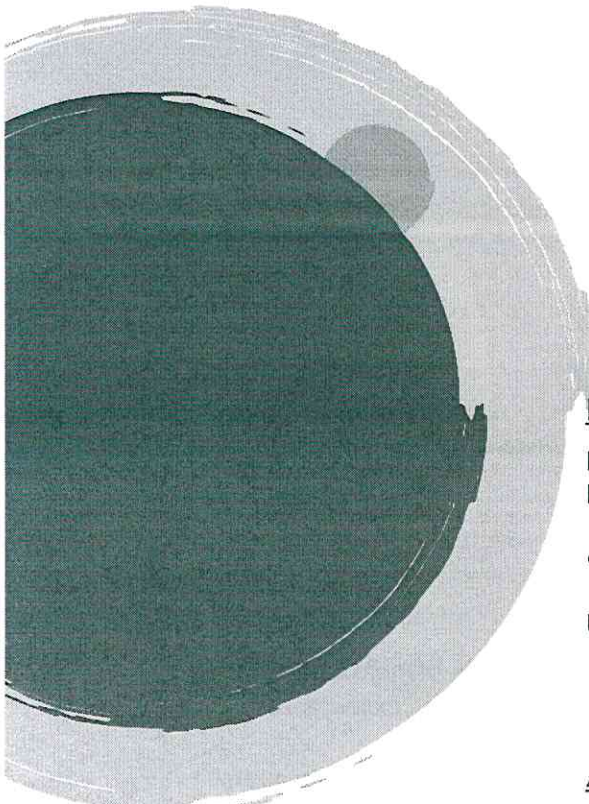
Ayudante general • Renta de equipo de Audio e Iluminación.

- Ubicación del evento y firma de contrato.
- Carga y descarga del equipo.
- Colocación del equipo.
- Locutor o animador para el evento.

17 de febrero del 2021-20 de junio del 2022

Asistente de consultorio de psicología • consultorio psicológico y tanatológico

- Control de agenda para su recepción del paciente y personal del especialista.
- Atención durante su recepción al paciente.
- Manejo de redes sociales.
- Atención telefónica o mensaje de WhatsApp para resolver las preguntas planteadas por los pacientes.
- Envío de los depósitos de pago correspondientes.



Formación

BACHILLERATO GENERAL DEL INSTITUTO DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS Y PROFESIONALES, CUAUTLA, MORELOS.

- mayo de 2020 – junio 2022.

UTEL UNIVERSIDAD EN LINEA DE MÉXICO.

- Julio 2022- A la fecha.

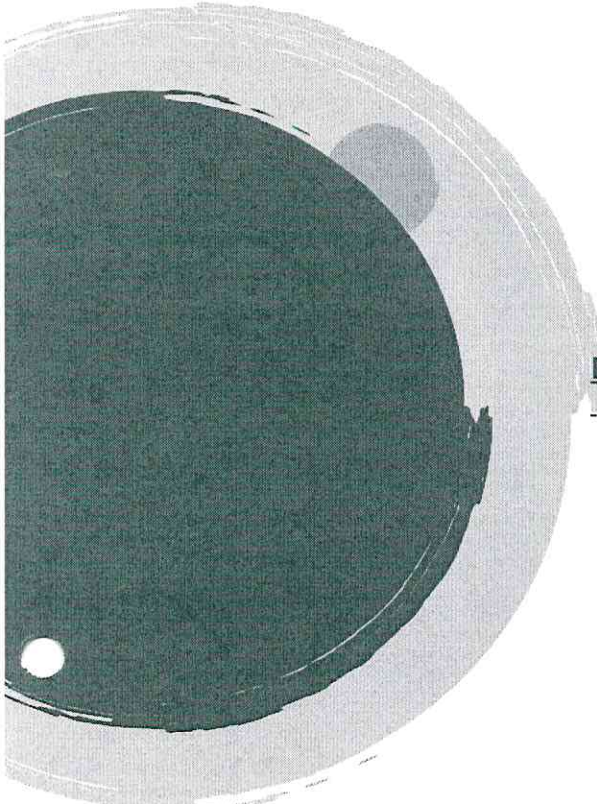
Aptitudes

- Atención al cliente
- Perfil comercial
- Procesamiento de pagos
- Sistema de control de documentos
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Comunicación.
- Conocimiento de protocolos administrativas.
- Manejo de expedientes.
- Colocación e instalación de equipo de audio, locución.

Formación adicional

- **DIPLOMADO EN TANATOLOGÍA INFANTIL POR SOCIEDAD MEXICANA DE FISOLOGÍA Y PSICOLOGÍA APLICADA**
12 de marzo del 2022 – 14 de octubre del 2022.
- **CURSO EN LINEA PARA LA PREVENCIÓN DE LLAMADAS DE EXTORSIÓN Y FRAUDE TEEFONICO. (CRIMINOLOGO MANUEL CASANOVA)**
22 de marzo del 2022 duración de 3 horas.
- **CURSO EN RECONSTRUCCION Y MECANICA DE HECHOS (CENTRO UNIVERSITARIO JURIDICO Y FORENSE)**

27 de enero del 2024

- 
- **Diploma en Analista de hechos delictivos por Universidad Utel.
6 de junio del 2024**

Referencias

- **Mtra. Beatriz Paulin Guerrero
Psicóloga y tanatóloga (772-167-2203)**
- **PSIC. Nancy López Bernal
772- 121 7321**
- **Sr. Juan Pérez Ramírez
772-137-5051**

