

ACTA DE HECHOS
CAASA/OIC/ACTA/004/2025

En la Ciudad de Actopan, Hidalgo, en las oficinas que ocupa la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Actopan, Hidalgo (CAASA), ubicadas en Alonso de Borja esquina Escuadrón 201, colonia Aviación, Actopan, Hidalgo, C.P. 42506, siendo las 12:00 horas del día 30 treinta de septiembre del año 2025, los suscritos Maestro Luis Emmanuel Bautista Guerrero, Titular del Órgano Interno de Control, Yuridia Astudillo Hernández, Coordinadora de Planeación y, la C. Nohemí Avilés Morales, Autoridad Investigadora, todos autoridades de esta Comisión de Agua; reunidos para aperturar el buzón de quejas y sugerencias que se encuentra en el área de recepción de citada Comisión, por lo que abierto que fuera el buzón y verificado que no existieran más formatos en las demás áreas, se da cuenta de la siguiente información:

Total, de encuestas: 66

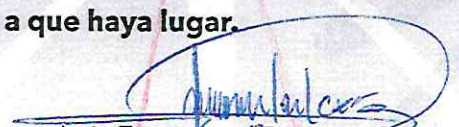
Satisfacción de los usuarios en el servicio:

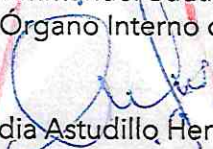
Bueno	Regular	Malo	Nulo	Total
22	22	8	4	56

Cumplimiento en el servicio

Si	No	Nulo	Total
42	7	2024-2027	56

Cerrando la presente acta de hechos a las 12:30 horas del mismo día en el que se apertura, para los efectos a que haya lugar.


Maestro Luis Emmanuel Bautista Guerrero
Titular del Órgano Interno de Control


Lic. Yuridia Astudillo Hernández
Coordinadora de Planeación


C. Nohemí Avilés Morales
Autoridad Investigadora

Alonso de Borja esq. Escuadron 201. Col. Aviación, Actopan, Hidalgo C.P. 42506
Tel: 772 727 0920 Correo electrónico: caasa.direccion@gmail.com



SIN TEXTO



000667

En CAASA, estamos comprometidos a brindarle un mejor servicio y atención cada día, por ello no gustaría saber...

¿Cómo califica la atención brindada en estas oficinas?



☐ Buena



☐ Regular



☐ Mala

¿Le pudieron resolver su problema?



☐ Si



☐ No

Opinión y sugerencia:

Itu opinión nos ayuda a mejorar!

000666

En CAASA, estamos comprometidos a brindarle un mejor servicio y atención cada día, por ello no gustaría saber...

¿Cómo califica la atención brindada en estas oficinas?



☐ Buena



☐ Regular



☐ Mala

¿Le pudieron resolver su problema?



☐ Si



☐ No

Opinión y sugerencia:

Itu opinión nos ayuda a mejorar!

000741

En CAASA, estamos comprometidos a brindarle un mejor servicio y atención cada día, por ello no gustaría saber...

¿Cómo califica la atención brindada en estas oficinas?



☒ Buena



☐ Regular



☒ Mala

¿Le pudieron resolver su problema?



☒ Si



☐ No

Opinión y sugerencia:

Itu opinión nos ayuda a mejorar!

000732

En CAASA, estamos comprometidos a brindarle un mejor servicio y atención cada día, por ello no gustaría saber...

¿Cómo califica la atención brindada en estas oficinas?



☐ Buena



☐ Regular



☐ Mala

¿Le pudieron resolver su problema?



☐ Si



☐ No

Opinión y sugerencia:

Itu opinión nos ayuda a mejorar!

El que suscribe Director General de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Actopan Hidalgo, T.S.U. Julián Cano Pacheco, con fundamento en lo dispuesto en el acuerdo Sexto Fracción I del Decreto de Creación del Organismo, así como el Artículo 39 fracción I de la Ley de Agua y Alcantarillado en vigor para el Estado de Hidalgo, en USO de mis facultades, HACE CONSTAR Y _____

CERTIFICA

Que la presente copias fotostáticas, constante de 2 hojas útiles, escrita por ambas caras debidamente selladas y cotejadas, es una reproducción fiel de los documentos que obran en los archivos de la Comisión de Agua y Alcantarillado del Municipio de Actopan, Hidalgo, y se expide en la Ciudad de Actopan Hidalgo, a 12 días del mes de marzo del año dos mil veintiséis.



T.S.U. JULIÁN CANO PACHECO

DIRECTOR GENERAL

COMISIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE ACTOPAN HIDALGO

--	--